

Hallo, wir sind Robin und Fabiane.

Wir besuchen derzeit die Fachoberschule Lauterecken-Wolfstein und absolvieren parallel dazu unser FOS-Praktikum bei der Kreissparkasse Kusel. Das bedeutet, dass wir während unseres 11. Schuljahres ein dreitägiges Praktikum durchführen. Während wir montags und dienstags die Fachoberschule in Lauterecken besuchen, haben wir mittwochs bis freitags das Vergnügen, als FOS-Praktikanten den Arbeitsalltag eines Bankkaufmanns kennenzulernen und umfassende Einblicke in die vielfältigen Tätigkeiten dieses Berufs zu gewinnen.

Unser Hauptaufgabengebiet während unserer Arbeitszeit besteht darin, unsere Servicekräfte und Berater zu unterstützen. Meist helfen und bedienen wir die Kunden am Schalter. Dabei begegnet uns bereits ein breites Aufgabenfeld. Neben zahlreichen Tätigkeiten am Computer, wie zum Beispiel Geldauszahlungen, Umbuchungen, Einrichten von Daueraufträgen oder die Bearbeitung von Safe-Bags (Kleingeldeinzahlungen), helfen wir unseren Kunden auch beim Ausfüllen ihrer Überweisungen oder – falls nötig – bei Problemen mit unseren Selbstbedienungsautomaten.

Außerdem unterstützen wir die anwesenden Berater bei kleineren Aufgaben, wie dem Erfassen von Legitimationsdaten, dem Auflösen von Sparbüchern sowie der Terminvereinbarung. Darüber hinaus dürfen wir die Berater auch zu Kundenterminen begleiten und dabei wertvolle Einblicke in den Ablauf eines Beratungsgesprächs gewinnen.

Auch die Instandhaltung der Geschäftsstelle gehört zu unseren Aufgaben – beispielsweise das Befüllen der Geldautomaten oder die Bearbeitung der internen und externen Post.

Im Rahmen unseres Praktikums hatten wir außerdem mehrfach die Gelegenheit, andere Abteilungen abseits des Kassengeschäfts kennenzulernen. So durften wir zum Beispiel im Versicherungscenter, im medialen Kundencenter, im Immobiliencenter oder auch im IT-Servicecenter hospitieren und viele spannende Eindrücke sammeln. In jeder Abteilung wurde sich viel Zeit für uns genommen. Wir erhielten umfassende Erklärungen und konnten viel neues Wissen mitnehmen.

Ein besonders interessanter Einsatz war für uns der im Immobiliencenter. Hier gewannen wir tiefgehende Einblicke in die Immobilienwelt – von der Finanzierung bis zur Vermittlung. Wir durften sowohl an Finanzierungsgesprächen als auch an Hausaufnahmen und Besichtigungsterminen teilnehmen – mit Sicherheit eines unserer größten Highlights.

Alles in allem sind wir mit unserem Praktikum außerordentlich zufrieden.

Das Arbeitsumfeld ist sehr angenehm, und sowohl Kollegen als auch Kunden begegnen uns mit großer Freundlichkeit. Es hat sich angefühlt, als wären wir in eine große Familie aufgenommen worden. Trotz unseres Status als Praktikanten wurde uns viel Vertrauen und Verantwortung entgegengebracht. Wir sind sehr dankbar, so viele wertvolle Erfahrungen bei der Kreissparkasse Kusel sammeln zu dürfen, und bedanken uns herzlich für die schöne Zeit sowie das entgegengebrachte Vertrauen während unseres Praktikums.