

Kreissparkasse Kusel bundesweit die Nr. 1 bei den Sparkassen

Die Kreissparkasse Kusel wurde von FOCUS Money in der gemeinsam mit Deutschland Test beauftragten Studie als die Nr. 1 von 383 in Deutschland getesteten Sparkassen ausgezeichnet.

„Bundesweit die Nr. 1 von nahezu 400 getesteten Sparkassen zu sein, ist natürlich eine besondere Auszeichnung, über die wir uns sehr freuen. Mein besonderer Dank geht an unsere Mitarbeiter/innen, denen es gelungen ist, das gute Abschneiden im Vorjahr (Platz 15) noch zu verbessern. Das Ergebnis erfüllt uns mit Stolz.“, erläuterte Helmut Käfer, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Kusel.

Offensichtlich stimmt das Angebot der Kreissparkasse Kusel, denn das Ergebnis der Studie zeigt, dass die Sparkasse mit ihren umfassenden Beratungs- und Service-Leistungen optimal auf die Kundenbedürfnisse eingeht. Die persönlichen Berater/innen betreuen ihre Kunden ganzheitlich, immer unter Berücksichtigung ihrer Wünsche und Ziele. Ändert sich die Lebenssituation, wie zum Beispiel durch Heirat oder der Einzug in die eigenen vier Wände, erfolgt eine individuelle Betrachtung und Anpassung. So entwickelt sich eine vertrauensvolle Zusammenarbeit – oft über Generationen hinweg.

Das Kunden-Service-Center der Kreissparkasse ist montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr unter 06381/911-0 erreichbar. Die Mitarbeiter/innen erledigen gerne Serviceanliegen wie Überweisungen, einrichten, ändern und löschen von Daueraufträgen, Lastschriftrückgaben, Kontoauskünfte und vieles mehr – ganz nach dem Motto: „Alles außer Bargeld“! Im Digitalen BeratungsCenter erhalten die Kunden/innen eine umfassende Beratung per Telefon, Video- oder Text Chat. Zeit- und ortsunabhängig stehen auch die Internet Filiale und die Sparkassen-Apps mit einem umfangreichen Angebot zur Verfügung.

„Die Kunden entscheiden, welchen Weg sie wählen. Wir sind über viele Kanäle ganz bequem, einfach und persönlich erreichbar. So geht Banking heute. Wir freuen uns auf jede/n neue/n Kunden/in, die/den wir gerne von unserem Angebot und unserer Leistungsfähigkeit überzeugen.“, erklärte Käfer.



Für Fragen und weitere Informationen:
Roland Sander
Kreissparkasse Kusel
Telefon: 06381/911-205
E-Mail: roland.sander@kskkusel.de