

Pressemitteilung

Kreissparkasse Kusel stellt ihren Versorgungsauftrag sicher

Anpassung der Öffnungszeiten – Bargeldversorgung bleibt gewährleistet

Kusel, den 21.03.2020

Die Entwicklungen rund um das Corona-Virus bestimmen immer stärker das öffentliche, geschäftliche und private Leben. In dieser herausfordernden Situation hat die Kreissparkasse Kusel einerseits große Verantwortung für die Gesundheit ihrer Mitarbeiter und Kunden, andererseits den Auftrag, die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr für die Menschen und Unternehmen in der Region sicherzustellen.

Die Kreissparkasse Kusel ist weiterhin bestrebt, Kontaktpunkte auf das notwendige Maß zu reduzieren. Daher werden die Öffnungszeiten der drei verbliebenen Geschäftsstellen in Kusel, Lauterecken und Schönenberg-Kübelberg angepasst. Montags sind die Geschäftsstellen vormittags und nachmittags geöffnet. Dienstags, mittwochs und freitags ist vormittags bis 12:30 Uhr und donnerstags nachmittags ab 13:30 Uhr geöffnet. Die SB-Geräte stehen selbstverständlich rund um die Uhr zur Verfügung. Die Schließfächer sind nach telefonischer Terminvereinbarung zugänglich. Beratungsgespräche können weiterhin stattfinden, sehr gerne telefonisch.

„Wir appellieren an unsere Kunden – zu ihrem eigenen Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiter – die Leistungen unseres Kunden-Service-Centers und Digitalen Beratungszenters sowie das Online-Banking und die SparkassenApp zu nutzen. Unsere Kunden sollten wirklich nur in die Geschäftsstellen kommen, wenn ihr Anliegen nicht über die genannten Kanäle erledigt werden kann“, so Helmut Käfer, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Kusel.

Das Kunden-Service-Center ist montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr unter Tel.: 06381/911-0 erreichbar und steht den Kunden für Serviceanliegen wie Überweisungen, Einrichten, Ändern und Löschen von Daueraufträgen, Lastschriftrückgaben und Kontoauskünfte zur Verfügung – „Alles außer Bargeld“! Die Mitarbeiterinnen im Digitalen Beratungszentrum beraten die Kunden gerne per Telefon, Video- oder Textchat. Abgerundet wird das Angebot durch die InternetFiliale und die Sparkassen-Apps, die unabhängig von Ort und Zeit verfügbar sind. Somit sind die Kunden der Kreissparkasse Kusel auch in dieser schwierigen Zeit gut mit Finanzdienstleistungen versorgt.

Öffnungszeiten in den Geschäftsstellen **Kusel, Lauterecken und **Schönenberg-Kübelberg**:**

Montag: 08:30 – 12:30, 13:30 – 16:30 Uhr

Dienstag, Mittwoch und Freitag: 08:30 – 12:30 Uhr

Donnerstag: 13:30 – 18:00 Uhr

In allen Geschäftsstellen stehen den Kunden die SB-Geräte rund um die Uhr zur Verfügung.

Für Fragen und weitere Anmerkungen:
Lena Henn
Leiterin Vorstandssekretariat/Vertriebsmanagement
E-Mail: Lena.Henn@KSK-Kusel.de
Tel.: 06381/911-455